

**HALTE AUX
MANIPULATEURS****par Christophe
Carré, éd. Eyrolles**

■ Flatterie outrancière, chantage affectif, pieux mensonge, menace avérée..., ce guide nous aide à détecter les manœuvres

manipulatoires que nous subissons ou que nous pratiquons au quotidien. À l'aide de tests, de témoignages et de concepts simples de psychologie, l'auteur nous aide à identifier les différents degrés de manipulation. Il fournit ensuite de nombreuses parades pour déjouer l'emprise des manipulateurs. Il démontre qu'il existe aussi des formes de manipulations positives concourant à la responsabilisation, à la prise de conscience ou encore à l'épanouissement des personnes.

**HALTE
AUX
MANIPULATEURS**

**LE PILOTAGE
OPÉRATIONNEL
DE L'ENTREPRISE**

par Jean-Michel
Treille (fils de
Raymond Treille,
Cl. 35), Éditions
d'organisation

Le **pilotage
opérationnel**
de l'entreprise



■ Dans ce recueil
de bonnes pratiques

à l'usage des entreprises de production (de biens physiques ou immatériels), l'auteur préconise une méthode de pilotage de ces ensembles complexes en situation de turbulences. Il propose des instruments fiables, éprouvés, pour obtenir la meilleure sécurité et un rendement optimum des capitaux investis. Les instruments sont transposables d'une entreprise à l'autre ou, au sein d'une même entreprise, à ses différents centres de responsabilité.